

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

AUTOCARES TRANSVÍA, S.L. / AUTOCARES HOSOJU, S.L. / AUTOCARES TRANSVIA TOURS, S.L. establecen una política integrada basada en las Normas UNE EN 13816:2003 de la Calidad en el Transporte, UNE EN ISO 9001:2015 de la Calidad y UNE EN ISO 14001:2015 Medioambiental orientada a satisfacer los requisitos del cliente, así como las necesidades y expectativas de otras partes interesadas y a mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental, así como el desempeño ambiental de la organización.

Con esta política, exponemos nuestros compromisos en:

- ✓ Garantizar un alto nivel de la calidad del servicio prestado
- ✓ El cumplimiento de los plazos y horarios.
- ✓ El logro constante de la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ La formación continuada y la satisfacción del personal.
- ✓ La mejora continua de la eficacia de los procesos de la empresa.
- ✓ La protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

Estos puntos de la política proporcionan el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de la Calidad y Ambientales.

Para cumplir estas directrices es necesario que la plantilla de la empresa trabaje como un equipo unido y motivado en el desarrollo de sus cometidos.

Asimismo, esta política también, pretende concienciar a todo el personal, en aquellos aspectos relacionados con la seguridad y el medio ambiente, en concreto con los siguientes:

- ✓ El compromiso por el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de seguridad y medio ambiente de nuestros vehículos e instalaciones.
- ✓ El compromiso por controlar y minimizar los impactos ambientales generados por nuestra actividad, en especial aquellos relacionados con la generación de residuos peligrosos procedentes de las actividades de gestión del taller subcontratista y las emisiones atmosféricas procedentes de vehículos.
- ✓ El control ambiental de las actividades realizadas por los subcontratistas más relevantes, en especial, de aquellas actividades de gestión de taller, que pueden tener un impacto ambiental
- ✓ La información de buenas prácticas ambientales en la conducción, así como la consideración del ahorro de combustibles, con el objeto de minimizar el agotamiento de algunos recursos naturales.

Esta política cuenta con el total apoyo de la Gerencia. Es difundida y explicada a toda la organización, y se revisa periódicamente por si procede modificarla.

11/09/2017